

网上报名常见问题（一）

一、老考生忘记用户名，如何查找用户名？

老考生如果忘记用户名，请在首页（如图 1-1）考生入口选择“网上报名”，进入相应页面（如图 1-2）点击“登录”按钮，进入登录页面（如图 1-3），选择“忘记用户名”，进入相应页面填写证件号，查找用户名。



图 1-1



图 1-2



图 1-3

二、老考生忘记密码，如何重置密码？

老考生请在登录页面（如图 2-1）选择“忘记密码”按钮，进入相应页面（如图 2-2），填写信息，设置新密码。



图 2-1

图 2-2

三、如果考生重置密码时，发现账号未绑定手机号，如何申请绑定手机号？

考生请在登录页面（如图 3-1）选择“忘记手机号”按钮，进入相应页面（如图 3-2）填写信息，申请重置密码。工作人员收到申请校验处理后，以短信形式回复考生用户名和新密码，考生使用用户名和新密码登录后绑定手机号，再进行报名工作（请考生务必填写正确信息）。

图 3-1

The image shows a registration form titled "申请信息" (Application Information). It contains the following fields and elements:

- 注册时的用户名: 请输入你的用户名 (Username: Please enter your username)
- 您的真实姓名: 请输入你的姓名 (Your real name: Please enter your name)
- 您的证件号码: 请输入你的证件号码 (Your ID number: Please enter your ID number)
- 用于接收信息的手机号: 请输入你的手机号 (Phone number for receiving information: Please enter your phone number)
- 申请原因: 请输入申请原因 (Reason for application: Please enter the reason for application)
- 上传照片(手持证件的照片): 选择文件 | 未选择任何文件 (Upload photo (photo holding ID card): Choose file | No file selected)
- 示意图: 显示一个人手持身份证的照片 (Illustration: Shows a person holding an ID card)
- 验证码: 请输入验证码 (Verification code: Please enter verification code). The code shown is 82393. There is a "看不清" (Can't see) link next to it.
- Buttons: 提交 (Submit) and 返回 (Return)

At the bottom of the page, it says: 主办单位: 审计署考试中心 技术支持: 010-57910897/8 (工作日9:00-17:00)

图 3-2

四、考生注册时显示身份证号被占用，如何处理？

如果身份证号被占用，说明考生已经注册过，考生无需再重复注册，考生可用身份证号查询用户名，具体操作办法参见问题 1，设置新密码具体操作办法参见问题 2，未绑定手机号具体操作办法参见问题 3。

五、考生无法上传照片，如何处理？

考生上传的照片规格：近期彩色标准 1 寸，半身免冠正面证件照（尺寸 25mm*35mm，像素 295px*413px），照片底色背景为白色，JPG 或 JPEG 格式。

▶问题 1：上传照片框内无文字提示或单击上传照片框系统无反应。

解决办法：请考生耐心等待。如果长时间页面无反应，请安装 Flash 插件。Flash 插件版本建议采用 10.0 以上版本，可以在中关村在线 (www.zol.com.cn)、太平洋电脑网 (www.pconline.com.cn) 的下载中心或 Adobe 官方网站查询“Flash 插件”进行下载安装。如果仍是无反应，请更换浏览器或换台电脑。推荐使用 360 极速浏览器或谷歌浏览器。

问题 2：照片上传后，弹出提示框，上面写着-200 或 302 等信息。

解决办法：按 Ctrl+F5 刷新当前的报名信息页面，然后清理浏览器历史记录并关闭所有的浏览器后，再次打开重新上传。另外，上传的照片文件应该存放在电脑的本地磁盘上，不要从 U 盘里上传。

六、身份证号中“x”的大小写，是否有要求？

报名系统不区分大小写，考生可以选择大写 X 或者小写 x。

七、考生下载的申报表打不开，如何处理？

(1) 请考生检查是否安装 PDF 官方阅读软件。

(2) 如果下载的时候弹出迅雷下载工具，下载后的文件会打不开。报名系统不支持迅雷下载，所以请考生不要用迅雷下载，去除迅雷下载的做法如下：



在迅雷下载工具中点击菜单栏里的<配置中心>



选择<我的下载>中的<监视设置>



去除<监视浏览器>的勾选，点击确定，保存设置

最后，重启浏览器再次下载申报表后即可打开。